

DÉCLARATION GLOBALE DE CONFIDENTIALITÉ

1. À propos de Henry Schein.....	2
2. Aperçu.....	2
3. Types de données personnelles que nous collectons et utilisons.....	2
4. Notre politique vis-à-vis des enfants.....	4
5. Sources de données personnelles.....	4
6. Utilisation et objectifs des données personnelles.....	4
7. Base juridique pour la collecte et l'utilisation des données.....	5
8. Délais de conservation.....	6
9. Fourniture d'informations à des tiers et activités de traitement.....	6
10. Sécurisation.....	6
11. Vos droits et vos choix en matière de protection des données.....	7
12. Communication internationale de données personnelles.....	8
13. Modifications à la présente déclaration.....	8
14. Coordonnées.....	8

1. À propos de Henry Schein

Henry Schein, Inc. (Nasdaq : HSIC) est le plus grand fournisseur mondial de produits et de services de soins de santé à l'attention des cabinets de dentistes, vétérinaires et médecins. Notre société fournit également des laboratoires dentaires, des centres de soins de santé gouvernementaux et institutionnels, et d'autres établissements de soins alternatifs. Son siège social est installé à Melville, N.Y., mais Henry Schein possède de nombreuses installations et filiales dans 34 pays.

Henry Schein opère par le biais d'un réseau de distribution centralisé et automatisé, avec une vaste sélection de produits de marques et de produits de la marque propre Henry Schein. Nous proposons également à nos clients des solutions technologiques innovantes, parmi lesquelles des logiciels de gestion de cabinets et des solutions de commerce électronique, ainsi qu'un large éventail de services financiers et d'assistance technique.

Vous trouverez nos coordonnées dans la dernière section de cette déclaration.

2. Aperçu

Chez Henry Schein, Inc., nous attachons une grande importance au respect de votre vie privée. Nous traitons les données personnelles dans différents contextes et le faisons en respectant pleinement votre vie privée et vos autres droits et libertés, dans le cadre de notre engagement indéfectible envers des pratiques éthiques et responsables.

Ce système de collecte et de traitement des données a été déclaré à l'autorité belge de surveillance compétente, la Commission de la protection de la vie privée, et a obtenu le numéro suivant: n° VT005086166.

Cette politique globale de protection des données (« politique ») décrit les principes qui s'appliquent à notre traitement des données personnelles entre Henry Schein, Inc., et ses filiales et les sociétés affiliées à travers le monde (ci-après Henry Schein). Tous les employés et ceux avec qui nous partageons des données personnelles doivent se conformer à cette politique.

Henry Schein est déterminé à protéger les informations que nos collaborateurs, clients, parties intéressées, fournisseurs et vendeurs nous ont confiées. Nous collectons et utilisons des informations personnelles pour mener à bien nos activités commerciales et fournir à nos clients des produits et services de haute qualité pour les soins de santé.

Conformément à nos valeurs, nous traitons toutes les données personnelles que nous obtenons conformément aux principes de transparence (y compris le droit à l'information), de limitation des finalités, de minimisation des données, de qualité des données, d'intégrité et de confidentialité, de responsabilité et de respect de la vie privée dès la conception (« Privacy by Design »).

Cette politique s'applique à toutes les données personnelles, quel que soit leur format ou leur support, en ce qui concerne tous les employés, clients, vendeurs et autres personnes en relation avec Henry Schein.

3. Types de données personnelles que nous collectons et utilisons

Nous définissons les informations personnelles comme toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable. Selon le contexte de vos interactions avec Henry Schein, nous collectons et utilisons différents types de données personnelles provenant d'employés, d'entrepreneurs, de candidats, de clients, de prospects et de fournisseurs.

Types de données personnelles que nous collectons des :

- **Collaborateurs, entrepreneurs et candidats** : les informations de contact et d'enregistrement, les informations et l'historique d'emploi, les conditions de travail, les avantages sociaux, les résultats, les images vidéo des caméras de sécurité, l'utilisation des ressources de l'entreprise pour les collaborateurs, entrepreneurs et candidats, le tout en rapport avec leur rôle effectif ou potentiel au sein de Henry Schein.
- **Clients** : les informations comprenant le nom, les informations fiscales et financières, les données de contact du personnel aux postes clés, la langue, la signature, les informations de communication et de connexion, la segmentation et les attributs marketing.
- **Clients potentiels** : les informations comprenant le nom et les coordonnées.
- **Clients de nos clients** : nous avons uniquement accès aux données personnelles des clients de nos clients, y compris aux informations sensibles, lorsque ceci est nécessaire pour la prestation de service. Dans ce contexte, nous agissons pour le compte de nos clients et la prestation est régie par un contrat de traitement de données.
- **Fournisseurs et vendeurs** : les informations comprenant le nom, les informations fiscales et financières, les coordonnées du personnel occupant des postes clés, la langue, la communication et la segmentation.
- **Visiteurs d'un immeuble de bureaux** : les informations comprenant le nom, les coordonnées et les images vidéo des caméras de sécurité dans certains de nos immeubles de bureaux.
- **Utilisateurs de sites Web et de médias sociaux** : en plus des informations que les visiteurs mentionnent volontairement, nous collectons automatiquement le nom de domaine, le protocole Internet (adresse IP), le type et la version du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, la durée moyenne pendant laquelle le site Web est visité, les pages consultées, les informations recherchées, la durée moyenne passée sur le site Web et d'autres statistiques pertinentes. Notre site utilise également des cookies dans le but de rendre plus personnelle la visite des sites Web. Les cookies sont des éléments d'information qu'un site Web transmet à la carte mémoire ou au « disque dur » de l'ordinateur du visiteur pour y stocker des informations.

Henry Schein utilise des cookies pour permettre l'accès au site Web sans que l'utilisateur n'ait à saisir ses données à chaque visite, pour apporter des améliorations et mieux adapter le site Web aux besoins du visiteur. Henry Schein utilise également ces informations pour déterminer si les visiteurs répondent aux critères requis pour effectuer les demandes introduites.

La plupart des navigateurs utilisés par les visiteurs permettent au visiteur de vérifier si le navigateur accepte les cookies ou les refuse, ou informent le visiteur à chaque fois qu'un cookie est envoyé. Il est possible à tout moment de supprimer de votre navigateur les cookies que vous avez reçus de Henry Schein.

Le site Web de Henry Schein utilise des balises Web ou des technologies similaires de fournisseurs d'analyse de tierces parties, grâce auxquelles nous pouvons compiler des informations statistiques globales sur l'efficacité de nos campagnes promotionnelles ou d'autres actions. Grâce à ces technologies, les fournisseurs d'analyses peuvent définir ou lire leurs propres cookies ou autres identifiants sur votre appareil, ce qui leur permet de collecter des données sur vos activités en ligne réparties sur des applications, des sites Web ou d'autres produits. Nous interdisons à ces fournisseurs d'analyses d'utiliser des balises Web sur notre site Web pour collecter des données ou accéder à des données qui vous identifieraient directement (telles que votre nom ou adresse électronique).

4. Notre politique vis-à-vis des enfants

Nos services ne sont pas destinés aux enfants. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles concernant les enfants. Si un parent ou un tuteur découvre que son enfant nous a fourni des renseignements personnels sans son consentement, veuillez alors nous contacter. Si nous apprenons qu'un enfant s'est inscrit à un service et nous a fourni des informations personnelles, nous supprimerons ces informations de nos fichiers.

5. Sources de données personnelles

Henry Schein reçoit et utilise différents types de données personnelles pour mener à bien ses activités d'entreprise quotidiennes. Pour la collecte et l'utilisation des données personnelles, nous appliquons le principe de minimisation des données et veillons à collecter uniquement les informations nécessaires et obtenues de façon honnête, dont nous vous avons informé et le cas échéant, pour lesquelles nous avons obtenu une autorisation.

Certaines de ces informations sont collectées directement auprès de vous dans les situations suivantes lorsque :

- vous postulez pour un poste dans notre entreprise ;
- nous négocions et/ou établissons une relation contractuelle (par exemple dans le domaine de l'emploi ou des conditions commerciales) ;
- vous nous fournissez un service, en tant que vendeur ou fournisseur ;
- lorsque nous vous offrons un service, un produit ou un soutien ;
- lorsque vous naviguez sur ou utilisez notre site Web, des services de commerce électronique ou des pages sur les médias sociaux.

Parfois, nous obtenons également des données de tiers, y compris des filiales et des sociétés affiliées de Henry Schein Inc. dans le monde entier, par exemple dans les situations suivantes :

- nous pouvons effectuer des analyses pour déterminer des produits et services supplémentaires qui peuvent être utiles ;
- nous pouvons partager des données entre des filiales ou des sociétés affiliées pour la centralisation des systèmes de gestion des relations clients (CRM) ;
- nous pouvons acheter des données auprès de sociétés externes à des fins de marketing.

6. Utilisation et objectifs des données personnelles

Les objectifs pour lesquels nous collectons et utilisons vos informations personnelles peuvent varier selon le type de relation que vous avez avec nous, par exemple si vous êtes l'un de nos collaborateurs, clients ou un utilisateur du site Web. Henry Schein collecte et utilise toujours les données personnelles selon le principe de limitation de finalité. L'utilisation des données personnelles à de nouvelles fins doit toujours être cohérente et garantir vos attentes en matière de confidentialité, sinon nous vous demanderons votre permission.

- **Collaborateurs et candidats** : si vous postulez pour un emploi, nous utilisons vos données personnelles pour vous évaluer et pour administrer votre candidature et/ou votre compte. Si vous avez un emploi chez, ou une relation commerciale avec Henry Schein, nous utilisons vos données personnelles pour développer notre relation contractuelle, effectuer des évaluations de performance et respecter les obligations légales, y compris les règlements fiscaux et en matière d'emploi.

- **Clients** : nous utilisons les informations de nos clients afin d'entretenir notre relation commerciale, afin d'assurer le bon fonctionnement des opérations quotidiennes, de se conformer aux réglementations en matière d'impôt et autres, et de gérer les activités de vente et de marketing.
- **Clients de nos clients** : si nécessaire, nous offrons des services de soutien à nos clients qui utilisent nos produits et services liés aux soins de santé.
- **Clients potentiels** : les informations provenant de clients potentiels sont utilisées pour répondre à leurs demandes d'informations, de produits ou de services et pour des activités de marketing.
- **Fournisseurs et vendeurs** : si vous entretenez une relation d'affaires ou professionnelle avec Henry Schein, nous utiliserons vos informations pour développer notre relation d'affaires avec vous et pour nous conformer aux réglementations fiscales et autres.
- **Visiteurs d'un immeuble de bureaux** : nos bâtiments et locaux ont généralement des contrôles d'accès physiques et techniques et certains disposent de systèmes de vidéosurveillance à des fins de sécurité.
- **Utilisateurs de sites Web et de médias sociaux** : nous collectons des données personnelles auprès des visiteurs et des utilisateurs de notre site Web et des pages de médias sociaux. Nous utilisons ces informations pour gérer l'enregistrement de votre compte, stocker vos préférences et paramètres, fournir des publicités ciblées par centres d'intérêt, effectuer des statistiques et analyser votre utilisation de notre site Web et de nos services en ligne.
- Nous pouvons également utiliser les informations personnelles de nos collaborateurs, clients, clients potentiels, vendeurs ou fournisseurs pour toutes autres fins sur la base de nos intérêts légitimes, tels que la réalisation d'analyses de l'historique des commandes, le développement de produits, pour effectuer des statistiques sur l'évolution du marché, ou générer des profils pour l'étude de marché.

7. Base juridique pour la collecte et l'utilisation des données

Henry Schein collecte et utilise uniquement des informations personnelles lorsqu'il dispose d'une base équitable et juridique pour la collecte et l'utilisation de ces informations, par exemple, lorsque la collecte de données personnelles est nécessaire pour conclure un contrat, afin de répondre à nos intérêts légitimes et de remplir les obligations légales ou lorsque nous avons votre permission.

Les informations que nous collectons lorsque nous concluons un contrat ou une relation d'affaires avec vous, sauf indication contraire de notre part, sont obligatoires en vue de développer notre relation contractuelle et de se conformer aux obligations légales. Par exemple : Certaines lois fiscales, droits du travail, lois anti-fraude ou de conformité obligent les organisations à collecter certaines informations qui peuvent varier en fonction des réglementations locales. Sans ces informations obligatoires requises, nous pourrions ne pas être en mesure de travailler avec vous.

Les activités de marketing sont généralement basées sur votre permission ou sur une relation d'affaires existante avec nous. Cependant, vous pouvez désactiver ces messages à tout moment et gratuitement.

Lorsque nous utilisons vos informations personnelles pour nos intérêts légitimes, nous procédons toujours à une évaluation pour nous assurer que les droits des personnes concernées ne sont pas enfreints.

Enfin, lorsque nous avons accès aux informations personnelles au nom de nos clients, notre rôle en tant que processeur de données prévoit toujours un contrat écrit qui définit la prestation, y compris des instructions spécifiques concernant le traitement des données et les conditions de sécurité.

8. Délais de conservation

Henry Schein applique le principe de la restriction de stockage pour conserver les données personnelles dans son administration, uniquement pour la durée nécessaire en vue d'atteindre l'objectif pour lequel les données ont été collectées. Nous ne conservons pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire et ce qui est nécessaire dépend de circonstances particulières, telles que les règles qui imposent de conserver les informations pendant une certaine période et les délais de prescriptions d'éventuelles réclamations juridiques.

Le délai de conservation dépend du contexte dans lequel nous traitons les données, telles que les données à propos de l'utilisation de notre site Web, les données des futurs collaborateurs ou les informations concernant les collaborateurs après que le collaborateur a quitté l'entreprise. Les délais de conservation sont déterminés en tenant compte des objectifs commerciaux légitimes de Henry Schein et conformément aux prescriptions locales.

9. Fourniture d'informations à des tiers et activités de traitement

Parfois, Henry Schein fait appel à des entrepreneurs externes, à des fournisseurs de services et à d'autres fournisseurs pour nous aider à réaliser nos objectifs commerciaux. Dans d'autres circonstances, nous sommes légalement tenus de divulguer des informations personnelles à des tiers, tels que les agences gouvernementales ou les autorités judiciaires.

Nous contactons entre autres des prestataires externes, des fournisseurs de services et d'autres fournisseurs pour les services suivants : assistance technique, livraisons directes, traitement des demandes de leasing et activités marketing. Si la mission concerne le transfert de données personnelles, Henry Schein demande au fournisseur de services de traiter ces données conformément à la présente politique. Un contrat visant la protection des données personnelles doit être établi avant la diffusion des données.

Dans certaines circonstances, Henry Schein peut être tenu de divulguer des renseignements personnels lorsque ceci est légalement requis, lorsque ceci est nécessaire pour protéger nos droits légaux, ou dans une situation d'urgence où la santé ou la sécurité d'une personne est en danger.

Nous pouvons également divulguer des données personnelles dans le cadre d'une vente ou d'une transaction impliquant tout ou partie de l'entreprise.

10. Sécurisation

Henry Schein attache une grande importance au principe de sécurité, de confidentialité et d'intégrité. Nous prenons des précautions commercialement raisonnables pour protéger toutes les informations obtenus de nos visiteurs en ligne contre l'accès et l'utilisation non autorisés et nous évaluons régulièrement nos mesures de sécurité. Nous mettons tout en œuvre pour traiter vos données de manière sécurisée et avons pris des mesures techniques et organisationnelles spécifiques pour empêcher que les données personnelles que nous avons collectées ne soient accidentellement ou intentionnellement compromises.

Henry Schein utilise VeriSign pour les certificats de sécurité de ses sites Web. Veuillez noter que ces outils de sécurité ne protègent pas les informations qui ne sont pas collectées via notre site Web, telles que les informations fournies par courriel électronique.

Nous effectuons également des évaluations de risques liés aux informations. Nous nous assurons que nos collaborateurs comprennent l'importance de la protection des données personnelles et nous gérons les droits d'accès au sein de notre entreprise de manière responsable. Nous intégrons à la fois la sécurité physique et la sécurité informatique dans notre approche globale de la sécurisation des données. Nous avons un regard critique dans la sélection des fournisseurs qui traitent les données personnelles en notre nom, de sorte qu'ils appliquent également des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces données.

Henry Schein fournit tous les efforts raisonnables pour informer les personnes et les organismes de réglementation, conformément à la loi, si nous estimons raisonnablement que des informations personnelles ont été volées, divulguées, modifiées, ou qu'une violation a été commise par une personne non autorisée. Nous créons et entretenons un protocole de signalement et de rapportage pour les infractions.

Nous approuvons également le concept de « privacy by design », qui est une approche des projets qui encouragent la confidentialité et le respect de la protection des données dès la conception. Cela signifie que nous prenons en compte les conséquences de chaque nouveau projet ou processus pour la confidentialité et la sécurité et ce, pendant tout le cycle de vie du projet ou du processus.

11. Vos droits et vos choix en matière de protection des données

Si vous vous trouvez sur le territoire européen, Henry Schein s'engage à faciliter l'exercice de vos droits en vertu de la loi européenne sur la protection des données. Sinon, vous pouvez nous contacter à tout moment pour discuter de vos préoccupations en matière de confidentialité.

Droits de confidentialité en vertu de la réglementation européenne :

La transparence et le droit à l'information : nous informons nos collaborateurs, clients, fournisseurs, vendeurs et autres de la manière dont nous utilisons les informations personnelles dans nos activités quotidiennes au moment de la collecte de ces informations personnelles, ou le plus rapidement possible. Nous publions également cet avis de confidentialité pour plus de transparence.

Droit d'accès, de rectification, de restriction de traitement et d'élimination : nous offrons aux personnes concernées l'accès à leurs données personnelles, si la législation applicable le requiert. De plus, nous corrigeons leurs données personnelles lorsque celles-ci sont fausses ou inexactes, et nous garantissons le droit de supprimer ou limiter le traitement lorsque des droits sont compatibles avec les réglementations locales.

Droit d'opposition et de retrait de votre consentement, à tout moment : pour toutes les communications marketing, vous pouvez toujours vous désinscrire gratuitement à tout moment. Le droit de s'opposer à d'autres activités de traitement est évalué pour s'assurer qu'il n'est pas incompatible avec les réglementations locales ou qu'il ne nuise pas aux intérêts légitimes de Henry Schein.

Droit à la portabilité des données : en fonction de votre situation particulière, nous offrons aux personnes concernées le droit d'obtenir vos données et de les réutiliser pour différents services et ceci comprend également le transfert de vos données à vous-même, à un autre processeur ou à un tiers de confiance.

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Ces demandes doivent être introduites comme suit :

- Désinscription à la communication marketing (opt-out) : vous pouvez vous désinscrire à tout moment en suivant les instructions de désinscription figurant dans nos courriels commerciaux ou pages Web. Cliquez sur le lien dans le courriel que nous envoyons ou sur notre site Web et désinscrivez-vous pour les communications marketing ultérieures en cochant la case adéquate.
- Pour exercer vos autres droits : vous pouvez adresser une communication écrite à votre filiale locale Henry Schein (Alphadent NV, Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgique) et donner les informations suivantes pour nous permettre de vérifier votre identité : votre numéro de client + une copie de la carte d'identité du gérant. Henry Schein traitera votre demande sans tarder dans les 30 jours suivant la réception de celle-ci. Si pour une raison quelconque, nous devons prolonger cette période, nous vous contacterons.

- Droit de déposer une plainte auprès d'un organisme de contrôle : vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

12. Communication internationale de données personnelles

Si vous êtes en dehors des États-Unis et que vous communiquez avec notre site Web ou que vous nous fournissez des données personnelles, vos données personnelles peuvent alors être communiquées aux États-Unis. Si vous résidez dans l'Espace économique européen ou en Suisse, vous devez tenir compte du fait que les États-Unis ne figurent pas sur la liste des pays que la Commission européenne considère comme suffisante pour la protection des données personnelles. Cependant, nous offrons des mesures de prévention appropriées pour vos données aux États-Unis, car nous les transférons sur la base des dispositions contractuelles standard de l'UE concernant le transfert de données.

13. Modifications à la présente déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente politique et les pratiques commerciales connexes. Nous vous tiendrons informés de tout changement éventuel.

Les modifications de cette politique vous seront communiquées via notre site Web et par courriel électronique. Nous vous donnons la possibilité d'exprimer votre consentement pour le traitement de vos données à des fins différentes et nouvelles, ou nous vous informerons dans tous les cas de la base juridique d'un tel traitement en dehors d'une éventuelle permission. La date mentionnée dans la présente déclaration indique la dernière date à laquelle elle a été modifiée.

14. Coordonnées

Chez Henry Schein, nous nous sommes engagés à appliquer cette politique et le principe de responsabilité. N'hésitez donc pas à nous contacter si vous êtes inquiets ou si vous avez des questions à propos de l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous êtes inquiets ou si vous avez des questions à propos de l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter via :

Alphadent NV
Mannebeekstraat 33
8790 Waregem
Attention : Customer Services

Ou appelez au +32 56 629 530.

Vous pouvez également contacter notre service clientèle local ou votre gestionnaire de relation. Nous répondrons rapidement et ferons tout notre possible pour apaiser vos inquiétudes.

Le 16 février 2018